

## BANDO SELEZIONE



Ministero del  
Lavoro  
e della Previdenza Sociale



REGIONE CAMPANIA



Fondo Sociale Europeo



**PATTO FORMATIVO LOCALE “UN MARE DI LAVORO”**  
(Autorizzato e finanziato dal Ministero del Lavoro e dalla Regione Campania  
*Protocollo dell'8 marzo 2007*)

**PER L'AMMISSIONE DI N. 30 ALLIEVI  
AL CORSO DI 216 ORE PER  
TOUR ESCORT PER NAVI DA CROCIERA**

### **Il Patto Formativo Locale “Un mare di lavoro” e il corso di formazione**

Il corso di formazione per “Tour Escort per navi da crociera” rientra tra gli interventi del Patto Formativo Locale “Un mare di lavoro” la cui idea-forza è quella di cogliere l'occasione di nuovi posti di lavoro che la crescita della domanda della “vacanza croceristica” offre nell'ambito del settore.

Per offrire pertanto delle concrete occasioni di lavoro ai giovani campani che si vogliono dedicare specificatamente alla professione di Tour Escort di bordo, la Regione Campania ha promosso con il Ministero del lavoro e della Previdenza sociale un Patto Formativo Locale, con l'associazione degli armatori CONFITARMA, con l'associazione dei provveditori navali ANPAN, e con le organizzazioni sindacali SMILE CAMPANIA, IAL CISL CAMPANIA e ERFAP UIL CAMPANIA due corsi di formazione che permetteranno agli allievi che supereranno gli esami, di far parte degli equipaggi delle navi da crociera in qualità di Tour Escort.

### **Le finalità dell'iniziativa**

Attraverso due corsi di formazione (costituito ognuno da 15 allievi) della durata di 240 ore, aventi come obiettivo il completamento e l'integrazione delle conoscenze apprese durante il periodo scolastico, l'acquisizione delle necessarie certificazioni per poter lavorare a bordo e la successiva possibilità di inserimento a bordo delle navi da crociera in qualità di Tour Escort.

### **Descrizione della figura professionale**

Il Tour Escort di una nave da crociera è una figura rilevante dell'organizzazione di bordo. E' il soggetto responsabile della vendita e gestione di servizi di escursione per i passeggeri. Conosce le tecniche di comunicazione efficace per la gestione delle relazioni interpersonali e per l'ambito commerciale. Effettua, sotto la guida di responsabili, i servizi di escursione per i passeggeri.

### **Ammissione al corso**

L'ammissione al corso è riservata a giovani ed adulti disoccupati o inoccupati, residenti in Campania da almeno 6 mesi, tramite una selezione che terrà conto, oltre che dei requisiti tecnici, anche delle motivazioni ad intraprendere la carriera specifica.

## **Destinatari e Requisiti di accesso**

Il corso è rivolto a 30 allievi, maschi e femmine, disoccupati/inoccupati, in possesso dei seguenti requisiti:

- Età superiore a 18 anni ed inferiore a 32
- Idoneità fisica alla mansione
- Diploma di Scuola Superiore
- Buona conoscenza della lingua inglese orale e scritta e di una ulteriore lingua straniera a scelta tra francese, spagnolo e tedesco.
- Possesso di passaporto in corso di validità con scadenza non inferiore a 6 mesi

## **Durata e articolazione del corso**

L'orario delle lezioni sarà dalle ore 9.00 alle ore 18.00 con una pausa per il pranzo, tutti i giorni feriali, escluso il sabato.

## **Frequenza**

La frequenza al corso è obbligatoria. Nel periodo di svolgimento del corso teorico-pratico è consentito un numero di ore di assenze giustificate, per un limite massimo del 5% delle ore di lezione, corrispondente a 11 ore. Gli allievi che supereranno tale limite saranno allontanati d'ufficio dal corso.

## **Indennità di frequenza**

La frequenza del corso è gratuita. Per ogni ora di lezione del corso teorico pratico sarà riconosciuta una indennità di euro 2,50, che sarà erogata al termine delle attività formative.

## **Contenuti del corso**

La durata del corso è di 216 ore, di formazione modulare teorica presso il centro FORMARE e una parte di formazione pratica a bordo delle navi ormeggiate alla stazione marittima di Napoli.

Nello specifico, il programma del corso è il seguente:

- Organizzazione e struttura di una nave da crociera: 8 ore
- Responsabilità lavorativa: 8 ore
- Relazioni personali interne: 8 ore
- Relazioni personali esterne: 8 ore
- Orientarsi alla customers satisfaction: 8 ore
- Tecniche di comunicazione commerciale: 24 ore
- Analisi dei processi decisionali: 8 ore
- Il concetto di ospite a bordo: 16 ore
- Il ruolo e i compiti del Tour Escort: 24
- Lingua straniera (francese o tedesco): 40 ore
- Informatica: 24 ore
- Affinamento ad attività di check in ed escursioni: 40 ore

Al termine del corso teorico pratico, per i partecipanti che non ne sono già in possesso, è prevista la possibilità di conseguire la certificazione "Basic safety training (STCW 95)" attraverso la frequenza di un apposito modulo di formazione della durata complessiva di 96 ore, senza oneri a carico degli stessi.

## **Obiettivi**

Al termine dell'intervento formativo, i candidati avranno acquisito conoscenze relative a:

- Il ruolo e i compiti del Tour Escort a bordo di una nave da crociera
  - la struttura e l'organizzazione di bordo
-

- le competenze necessarie per una comunicazione personale e commerciale efficace
- vendita e gestione servizi escursione
- certificazione di sicurezza secondo gli standard internazionali.

### **Modalità e termini di partecipazione**

La domanda di partecipazione alla selezione è reperibile sul sito dell'Ente FORMARE [www.polonazionaleformare.it](http://www.polonazionaleformare.it), ovvero presso la segreteria dell'ente FORMARE srls sita in Napoli (Stazione marittima – Terminal Angioino) nelle ore di ufficio dei giorni feriali; ovvero sul sito della Regione Campania [www.regione.campania.it](http://www.regione.campania.it) e [www.obbligoinformativo.it](http://www.obbligoinformativo.it); sui siti delle associazioni sindacali promotrici del patto [www.cislcampania.it](http://www.cislcampania.it), [www.cgilcampania.it](http://www.cgilcampania.it), [www.uilcampania.it](http://www.uilcampania.it), [www.ialcampania.it](http://www.ialcampania.it), [www.smilecampania.it](http://www.smilecampania.it), [www.erfap-campania.it](http://www.erfap-campania.it), sul sito ARLAV (Agenzia regionale per il lavoro) [www.lavorocampania.it](http://www.lavorocampania.it).

La domanda dovrà essere presentata a mano alla segreteria dell'Ente FORMARE srls debitamente compilata secondo lo schema dell'Allegato 1 del presente bando, entro e non oltre le ore **12.00 del 28 Aprile 2008**, a pena l'esclusione.

### **Selezioni**

I candidati in possesso dei requisiti previsti dal bando saranno ammessi alle prove di selezione che verteranno su:

- un test scritto di valutazione della conoscenza della lingua inglese, della conoscenza professionale e della cultura generale. Il punteggio massimo è di 60 punti.
- un colloquio motivazionale. Il punteggio massimo è di 40 punti

Le selezioni per entrambi i corsi si svolgeranno presso la sede dell'Ente FORMARE srls in Napoli (Stazione marittima – terminal Angioino) a partire dal giorno **05 Maggio 2008 alle ore 0930** secondo il calendario che sarà comunicato in quella giornata.

### **Graduatoria finale**

I risultati delle prove di selezione, con relativa graduatoria degli ammessi ai corsi, saranno resi noti sul sito [www.polonazionaleformare.it](http://www.polonazionaleformare.it) e presso la segreteria dell'Ente FORMARE entro 24 ore dal termine delle selezioni.

### **Esami finali**

L'attestato di superamento del corso è conseguito a seguito di valutazione finale.

### **Informazioni**

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla segreteria dell'Ente, sita in Napoli (Stazione marittima – Terminal Angioino) tel. 081 5801367, fax 081 4206958, e-mail [info@polonazionaleformare.it](mailto:info@polonazionaleformare.it), sito [www.polonazionaleformare.it](http://www.polonazionaleformare.it)

Data: 27.03.08

Il legale rappresentante  
Dott. Nicola COCCIA

---

**Patto Formativo Locale “Un mare di Lavoro”  
Domanda di ammissione alla selezione per i corsi  
“Tour Escort per navi da crociera”**

**Spett.le FORMARE SCRL  
Stazione marittima – Terminal Angioino  
Napoli**

Il /la sottoscritta/o \_\_\_\_\_ ,  
nata/o a \_\_\_\_\_ ( ) , il \_\_\_\_\_  
e residente a \_\_\_\_\_ ( )  
in via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ dal \_\_\_\_\_  
Tel. Fisso \_\_\_\_\_ Tel. Mobile \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

CHIEDE

di essere ammesso a frequentare il corso “Tour escort per navi da crociera”

Il /la sottoscritta/o dichiara di avere preso visione del bando e di accettarne il contenuto.

Il /la sottoscritta/o autorizza l’Ente di formazione **FORMARE SCRL** al trattamento dei propri dati personali ai sensi della legge 31/12/1996 n. 675

Si allego alla presente:

*Allegato 1: autocertificazione relativa al possesso dei requisiti per l’ammissione al corso e relative certificazioni prescritte dal bando*

*Fotocopia fronte retro sottoscritta del documento di identità*

*Fotocopia del tesserino del codice fiscale*

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(Firma)